



Il Magazine ufficiale

Siete stanchi di ricevere chiamate fastidiose?

Sempre più frequentemente i consumatori sono vittime di spam telefonico, truffe e telefonate indesiderate.

Grazie a questo magazine potrete imparare a difendervi da queste una volta per tutte!



Metodi di truffa Leggi

Informazioni dettagliate sui nuovi metodi di truffa basate su esperienze recenti e alcuni suggerimenti su come proteggersi

Informazioni sulle attuali leggi riguardanti lo spam telefonico e gli enti a cui rivolgersi

Soluzioni

Preziosi consigli per contrastare le pubblicità aggressive e le truffe telefoniche

Inoltre...

Statistiche, esperienze dei consumatori e molte altre informazioni!

Indice

1. Generale

Introduzione	3
Chi viene disturbato maggiormente in Italia?	4

2. Perché proprio io?

Dove hanno preso il mio numero?	5
Esperienze dei consumatori	6
Da dove provengono le telefonate?	7

3. Quali metodi vengono usati per truffare?

Una panoramica generale	8
Acquisti online truffaldini	9
Spam telefonico	10
Offerte di lavoro poco chiare	11
Richiesta dati della carta di credito	12
Spoofing	13
Ping Calls	13
Attivazione di servizi SMS indesiderati	14
Vishing	14
Associazioni Onlus false	15
Affitto di immobili inesistenti	16
Consigli generali	16

4. Legislazione

Regolamentazione per i call center	17
Tutela dell'utente	17
Utilizzo indebito delle carte di credito	18

5. Proteggiti con tellows

tellows vi aiuta!	19
tellows score	20
L'App di tellows per Android e iPhone	21
Caratteristiche dell'App per Android e iPhone	22

6. Come contattarci

Altre domande?	23
Contatti utili	24
Sigla editoriale	24

Introduzione

A chi non è capitato almeno un paio di volte di sentire il telefono squillare e trovare una chiamata da un numero sconosciuto. Automaticamente vi sarete chiesti se rispondere oppure no. Questo scetticismo spontaneo non è immotivato, spesso, infatti, dietro queste chiamate si nascondono pubblicità indesiderate e ad esse, non di rado, sono associate truffe (giochi a premi, abbonamenti o chiamate inquietanti con richieste di donazioni). Sono soprattutto le persone più anziane a essere cercate per essere derubate con ogni metodo. I truffatori agiscono con un'incredibile mancanza di scrupoli e un'infinita ingegnosità, e ciò intralcia le autorità nelle battaglia contro le truffe telefoniche.

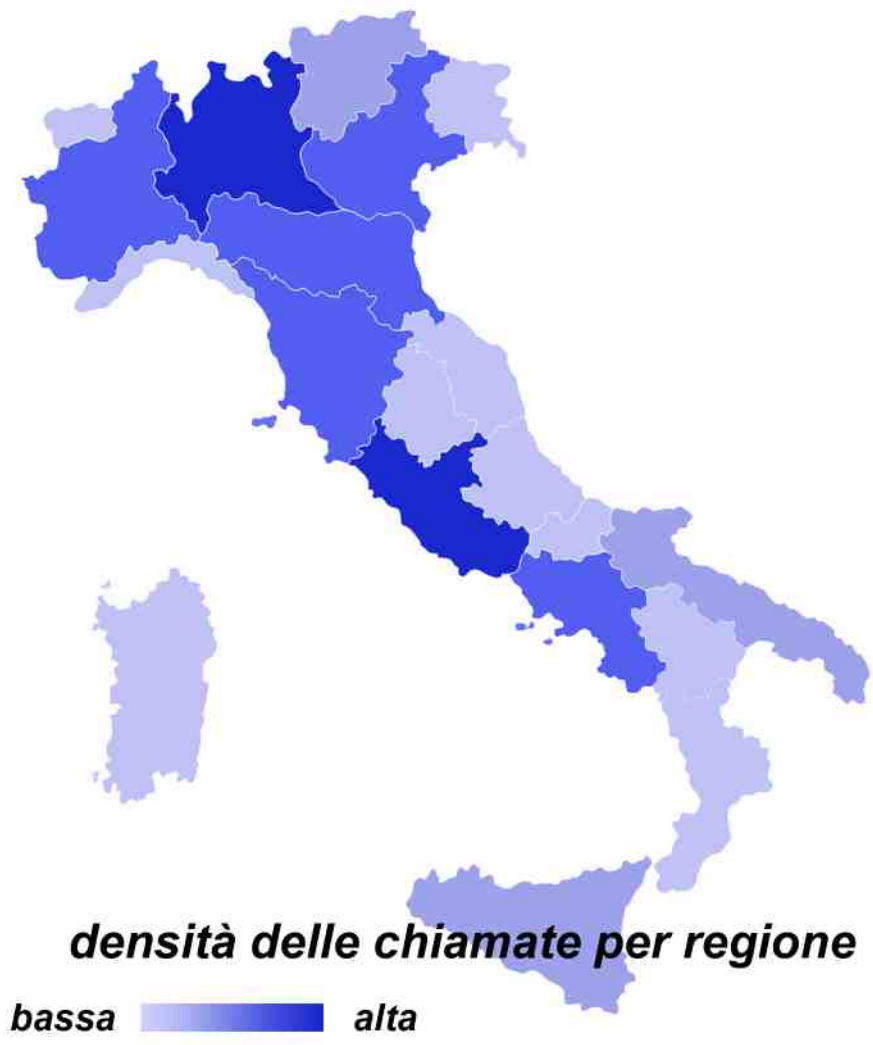


Tellows Magazine è stato creato appositamente per sensibilizzare i consumatori su questa tematica e proteggerli da telefonate moleste. In questo magazine troverete molte informazioni e suggerimenti per risolvere i problemi legati alle pubblicità e alle truffe telefoniche. tellows è attivo in tutto il mondo in circa 50 paesi, vanta così un'esperienza internazionale. Grazie a tellows potrete conoscere, ad esempio, l'indirizzo di un truffatore o i numerosi metodi utilizzati per mettere in piedi un raggio. Molti consumatori sono ignari di quello che chi chiama sia autorizzato a fare e cosa sia proibito. Questo magazine fornisce, a tal proposito, anche informazioni sull'attuale situazione legale.

Buona fortuna dal tellows team!



Chi viene disturbato maggiormente in Italia?



Come si evince dalla cartina redatta sulla base dei dati di tellows.it, le chiamate moleste provengono maggiormente da due regioni: il Lazio e la Lombardia. Ci sono poi altre cinque regioni ad alta densità, ovvero il Piemonte, il Veneto, l'Emilia Romagna, la Toscana e la Campania. Numerose chiamate provengono anche dal Trentino, dalla Puglia e della Sicilia. Le restanti parti d'Italia registrano invece una minore concentrazione di telefonate truffaldine.

Dove hanno preso il mio numero?

Spesso ci chiediamo come e da dove i call center reperiscono i nostri numeri di telefono. Ecco alcuni commenti degli utenti di tellows che fanno la stessa domanda:

(Bcl): hanno chiamato anche me. Sono curiosa di sapere da dove hanno preso il mio numero ma soprattutto leggendo gli altri commenti mi auguro di non venire tartassata

(Ixchel): Non so da dove abbiano preso il mio numero..bisognerebbe veramente denunciarli!!Sono assillanti!

(Carloooooos): Rispondi e dopo qualche secondo buttano giù... Boooh... Ma dove l'hanno preso il mio numero????

Commenti presi da tellows

La prima cosa che fanno i truffatori è quella di consultare nomi, indirizzi e numeri di telefono sui principali elenchi telefonici pubblici. Non di rado i truffatori si orientano su quei nomi che sembrano appartenere a persone anziane per identificare facili vittime. Spesso essi fanno anche uso indebito dei numeri di telefono presi dagli annunci sui giornali. Un altro metodo molto in voga è quello di prendere dati dalle carte di fidelizzazione. Queste aziende offrono ai chiamati un abbonamento, intrappolandoli così con proposte allettanti e premi. L'unico scopo della conversazione è in realtà quello di ottenere i loro dati personali.


Un altro metodo molto amato da chi chiama per attirare vittime sono le lotterie e i concorsi. Chi risponde viene addescato con la prospettiva di guadagnare facilmente denaro e di vincere premi, ma in cambio deve rivelare le proprie informazioni personali.

Alcuni call center la fanno ancora più facile, procedendo con chiamate random. In questo modo i prefissi noti vengono associati a una qualsiasi combinazione numerica. Allo stesso modo avviene l'invio automatico di SMS.

Nell'era digitale è sempre più semplice spiare indirizzi e numeri di telefono. I cosiddetti "robot di ricerca" spulciano internet alla ricerca dei numeri di telefono contenuti all'interno di piccoli annunci o altre pubblicazioni. Anche i social network (come ad esempio Facebook) forniscono ai truffatori un'altra piattaforma quando le informazioni private non sono sufficientemente protette. Molto spesso i consumatori vengono anche esortati via e-mail a fornire i loro dati.

Il problema più grande giace nella trasmissione dei dati. Le aziende vedono nella vendita dei dati un vero e proprio affare. Esiste un regolare commercio degli indirizzi in cui il prezzo aumenta quando vi sono maggiori dettagli. Capita frequentemente, quindi, che uno stesso indirizzo venga venduto più volte, di conseguenza aumenta il fastidio per i consumatori.

Il numero elevato e la varietà dei metodi di raccolta degli indirizzi rende impossibile prevenire completamente le chiamate indesiderate. Ogni indicazione del numero telefonico deve essere valutata bene e comunicata solo se strettamente necessario. Deve essere quindi necessariamente letto anche quello che è scritto in piccolo o si rischia di fornire inconsiamente il permesso per l'utilizzo dei dati forniti.



Il numero elevato e la varietà dei metodi di raccolta degli indirizzi rende impossibile prevenire completamente le chiamate indesiderate. Ogni indicazione del numero telefonico deve essere valutata bene e comunicata solo se strettamente necessario. Occorre leggere con attenzione anche quello che è scritto in piccolo o si rischia di fornire inconsiamente il permesso per l'utilizzo dei dati.

Esperienze dei consumatori

Per smascherare un potenziale truffatore telefonico è importante chiedere da dove è stato preso il proprio numero di telefono. Spesso possiamo notare che si intuisce subito quando non si ha a che fare con chiamate serie. Leggiamo i seguenti commenti presi da tellows.it:

(Bene):

Come successo ad altri appena ho chiesto come hanno avuto il numero hanno riattaccato



(Ely):

Il tizio mi ha detto che sta solo facendo il suo lavoro e io gli ho ribadito che non so da dove ha preso il mio numero ma non mi deve chiamare e deve cancellarmi. Lui ha continuato maleducatamente a dire che faceva il suo lavoro e quando io gli ho detto che evidentemente lo faceva male perché non sapeva neanche chi gli aveva commissionato questo lavoro lui ha riattaccato.

(Clearsky):

Ho chiesto subito da dove avevano preso il mio numero ma l'operatrice non è stata capace di rispondermi, poi le ho chiesto a cosa era dovuta tutta questa insistenza con 6 chiamate al giorno a cui non rispondeva nessuno anche qui silenzio e come se nulla fosse l'operatrice a ripreso a chiedermi i dati, a questo punto ho alzato la voce e gli ho subito comunicato che li avevo denunciati...indovinate un po' ha riagganciato e non hanno più chiamato!!!

(Stella):

Quando ho chiesto da dove avessero preso il mio numero di cellulare privato non ha dato nessuna risposta e mi ha buttato



(Max):

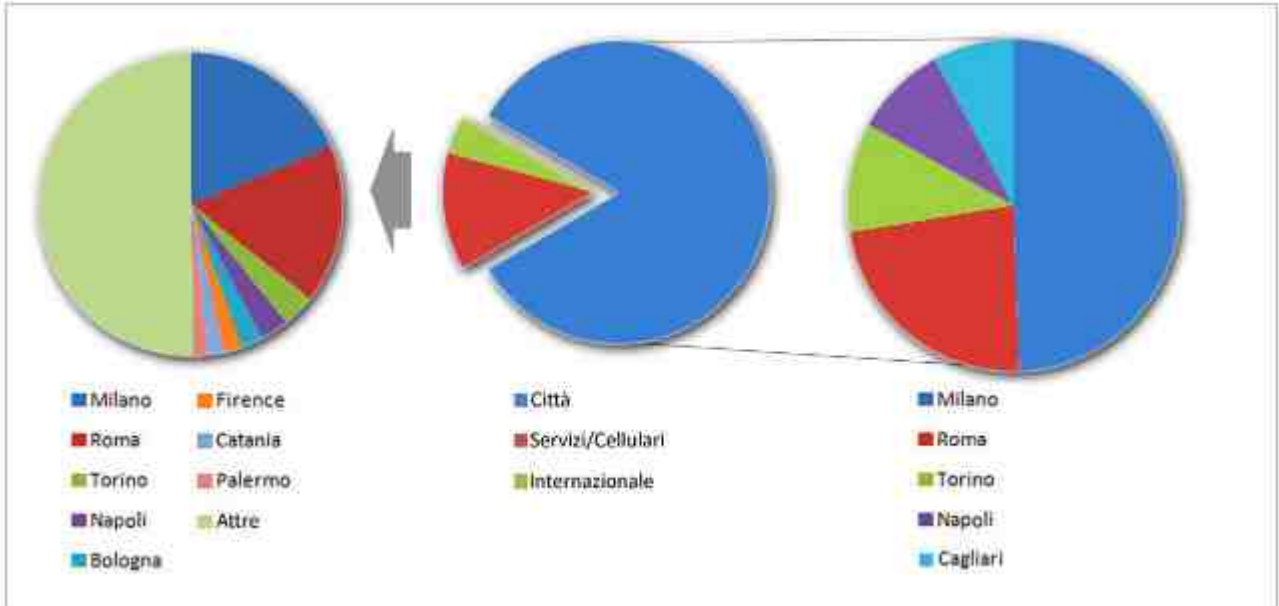
Chiameranno almeno 7-8 volte al giorno. Quando ho chiesto spiegazioni non me ne volevano fornire

Commenti presi da tellows

Nella pagina di tellows.it "statistiche", troverai una mappa che mostra i luoghi in cui le persone hanno utilizzato maggiormente tellows nelle ultime 24 ore, questa mappa indica anche dove sono stati maggiormente cercati alcuni numeri. Troverai anche una lista dei numeri che negli ultimi 5 giorni sono stati valutati come affidabili o pericolosi insieme a una lista di numeri nuovi nel database di tellows.

Da dove provengono le telefonate indesiderate?

Nella figura seguente sono mostrati i dati raccolti da tellows per quanto riguarda la provenienza delle chiamate indesiderate o moleste e le città che sono maggiormente colpite da questo fenomeno. I dati raccolti sono recenti (2018).



Il primo grafico ci mostra quali sono le città più colpite da truffe telefoniche o chiamate moleste. Il terzo grafico, invece, ci indica da quali città partono il maggior numero di chiamate moleste. Si nota che Milano è la città da cui provengono la maggior parte delle chiamate moleste e che sono proprio i meneghini a essere maggiormente importunati.

tellows non si occupa soltanto delle chiamate provenienti e indirizzate alla nostra nazione. La seguente mappa mostra le aree geografiche dove tellows è presente (indicate in blu).



3. Quali metodi vengono usati per truffare?

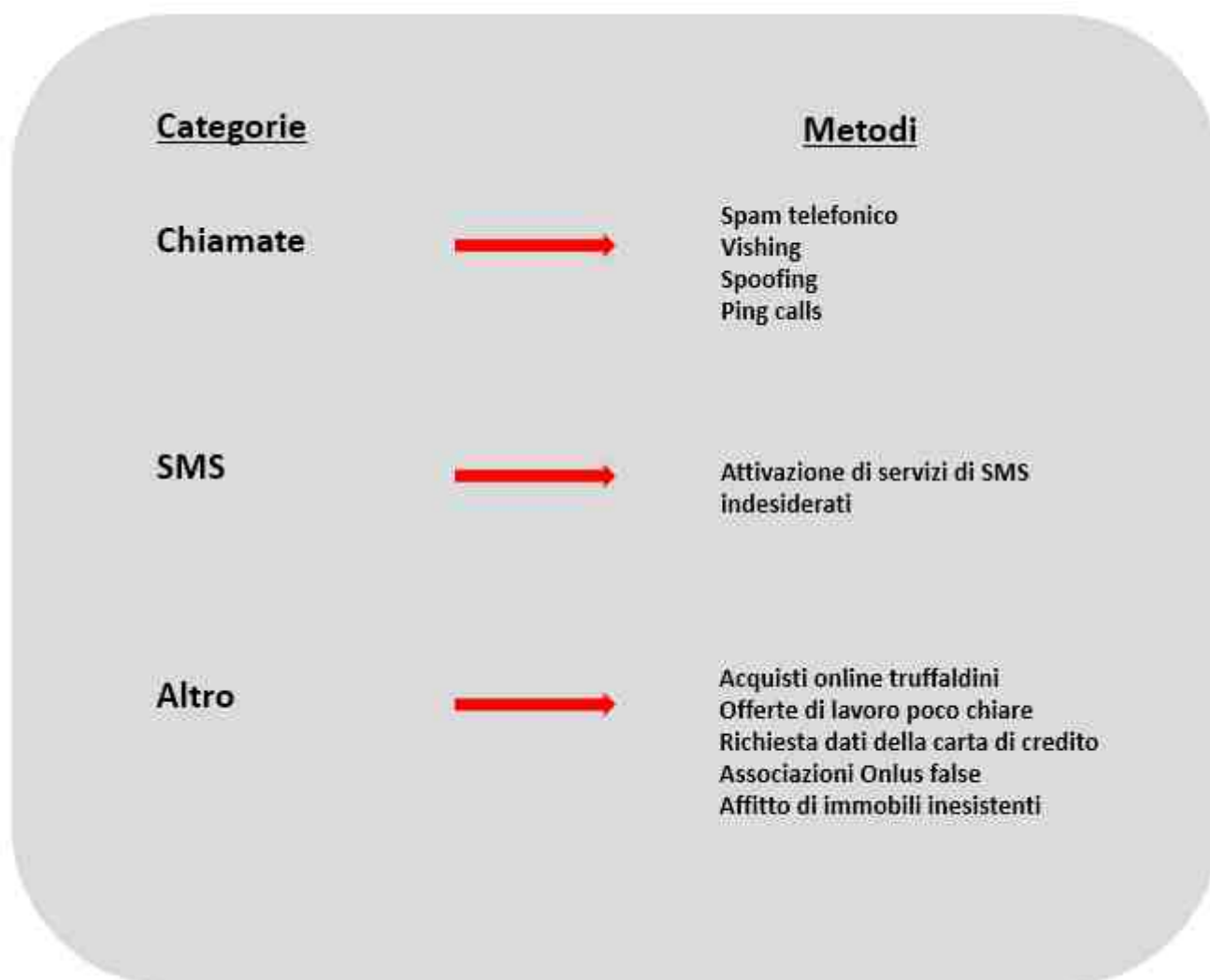
Una panoramica generale

Il miglior modo per proteggersi da una truffa è conoscerne le modalità

Di seguito abbiamo indicato quali sono i metodi maggiormente usati per raggirare o importunare i consumatori usando il telefono (o, in alcuni casi, internet) e con quale frequenza vengono segnalati su tellows.it.

Al primo posto troviamo lo spam telefonico e gli acquisti online truffaldini. Nel primo caso è stata segnalata dai nostri amici un'alta frequenza di chiamate da operatori intenzionati a fare pubblicità aggressiva, nel secondo caso, ogni giorno, riceviamo commenti con i numeri di venditori web non seri. Un'altra grande fetta di lamentele è causata dalle offerte di lavoro poco chiare e dalla richiesta -tramite inganni- dei numeri per sbloccare le carte di credito.

Se non conoscete i nomi "spoofing" e "ping calls", vi invitiamo a leggere la sezione dedicata (a pagina 16), probabilmente vi renderete conto di essere stati vittime, almeno una volta, di questa tipologia di telefonate.



3. Quali metodi vengono usati per truffare?

Acquisti online truffaldini

Il procedimento per acquistare dei prodotti messi in vendita sui siti di annunci è spesso poco sicuro, poiché può essere richiesto di effettuare il pagamento ricaricando la carta Postepay (o altra carta ricaricabile) del venditore. Capita molto spesso che, una volta concordato l'acquisto di un prodotto e effettuato il pagamento, gli acquirenti non ricevano alcun prodotto e del venditore si perda ogni traccia. Nella maggior parte dei casi i compratori vengono attratti in questa tipologia di truffa dai prezzi irresistibili della merce messa in vendita, costi nettamente inferiori a quelli attualmente in vigore. Altre volte capita, invece, che gli inserzionisti vengano contattati da utenti interessati all'oggetto messo in vendita, ma dopo aver effettuato la spedizione, sono proprio gli acquirenti a sparire senza pagare. Vi domanderete cosa c'entrano con questa tipologia di truffa i numeri di telefono. La risposta è semplice: i presunti venditori forniscono sempre un numero di telefono, controllando se quel numero esiste nel database di tellows.it, potrete sapere se quel cellulare (o telefono fisso) è associato a un venditore inaffidabile.



Commenti da tellows.it:

- (Balbo): *truffatore ha messo su subito in vendita un cambio elettronico per moto mai arrivato l'ho chiamato prima dell'acquisto e si vantava che in caso di truffa non si può fare nulla si era spacciato per un ex carabiniere state attenti*
- (Elena): *attenzione è il numero di telefono di un truffatore che vende online, chiede la caparra via bonifico e poi sparisce! State attenti!!!*
- (Giuseppe): *sono stato truffato anche io. Mi ha contattato dopo un annuncio pubblicato su ubito dicendo di aver fretta di ricevere l'organetto che avevo messo in vendita. Il pacco gli è arrivato ma non mi ha mai mandato i soldi (1000 euro). Mi ha fatto perdere intere giornate alle poste dicendo che il pacco era stato smarrito. Le poste però mi rispondono dicendomi che il pacco è stato regolarmente consegnato.*

Suggerimenti:

- Utilizzate sempre sempre pagamento sicuro come ad esempio il contrassegno o il Postepay
- Non fidatevi se il prezzo dell'oggetto messo in vendita è troppo basso rispetto al costo

3. Quali metodi vengono usati per truffare?

Spam Telefonico

Lo spam telefonico è principalmente opera di alcuni call center che effettuano continue chiamate con l'unico scopo di offrire prodotti in promozione, proporre tariffe telefoniche (di rete mobile o fissa) vantaggiose, vendere elettrodomestici in grado di risolvere tutti i vostri problemi casalinghi e molto altro ancora.

Le telefonate dai call center spesso provengono da numeri sconosciuti o da numerazioni molto simili tra loro (ad esempio cambiano solo le ultime cifre). Le chiamate da questi centralini possono, a volte, essere anche mute, poiché vengono usati dei numeri non disponibili. È accaduto frequentemente che alcuni di questi operatori effettuassero delle truffe all'insaputa dei loro datori di lavoro (o in accordo con essi), vendendo articoli mai spediti o facendo firmare falsi contratti. Fatto sta che anche la semplice ricezione protratta nel tempo di telefonate insistenti risulta davvero noiosa per chi ne è vittima.



Commenti da tellows.it:

- (Valeria): *sono stata contattato sul mio cellulare già un paio di volte da questo numero, rispondo a chi sta dall'altra parte, ma non dice nulla e poi riattacca! Credo che si tratta di proposte commerciali, ma non capisco perché non parlano quando si risponde alla chiamata!*
- (Fra86): *da diversi giorni ricevo chiamate da questo numero fisso che ho bloccato. Adesso però ricevo chiamate da diversi numeri di cellulare. È capitato anche a voi?*
- (Kaima): *Sono esasperata!! Chiamano da due mesi a ogni ora del giorno! Persino al sabato sera alle 21:30. Non ne posso più. Una sera hanno raggiunto il limite: dalle 19:19 alle 19:37 ho ricevuto 14 chiamate in fila una dopo l'altra. Possibile che non ci sia modo di mettere fine a questo strazio???*

Suggerimenti:

- Consultate il Vademecum di tellows contro lo spam telefonico (vedi pagine successive)
- Non accettate contratti telefonicamente

Offerte di lavoro poco chiare

L'alto tasso di disoccupazione nella nostra nazione si è trasformato in un'occasione per persone molto astute di raggirare coloro che sono alla ricerca di un lavoro. Su numerosi siti di annunci, infatti, si trovano spesso offerte di occupazione vaghe che nascondono tranelli. I malcapitati vengono invitati a un colloquio per impiegato di segreteria o per il servizio clienti con fisso mensile e poi si ritrovano a fare una giornata di lavoro prova per un lavoro porta a porta con contratto a provvigioni. In alcuni annunci viene anche indicato un numero di telefono a valore aggiunto (molto costoso) da ricontattare per avere maggiori informazioni riguardo l'azienda e il tipo di lavoro. Da molto tempo su tellows.it vengono segnalati molti numeri appartenenti a questi raggiri:



Commenti da tellows.it:

(Elaiha): Di cosa si tratta? semplice!! mettono annunci fittizi dicendo che cercano segretarie, impiegati, ecc poi in realtà cercano agenti porta a porta. Io ci ho lavorato e non ho visto il becco di un quattrino, e x di piu mi hanno fatta lavorare in nero!

(Marnie): Attenzione, si tratta di una società piramidale truffaldina che ha già mietuto vittime in quel di Pavia e nel milanese: pubblicano falsi annunci in cui cercano segretarie, magazzinieri, data entry, insomma qualunque cosa, solo per attirare ignari malcapitati a fare una estenuante "giornata di prova", preludio di un lavoro massacrante, logorante, mal pagato

(Alfredo): Non sono chiari, ti portano a credere che farai proprio il lavoro che hai appena lasciato o hai fatto per una vita, ti dicono in giornata che i loro dirigenti hanno scelto proprio te, ti convocano per una visione/prova del lavoro e ti caricano in auto a fare il porta a porta. Sono dei truffatori in quanto illudono chi cerca speranze di un lavoro per mantenere la famiglia

Suggerimenti:

- Controllate sempre su internet se il numero che vi chiama sia stato segnalato da qualcuno
c'è qualche commento a riguardo
- Prima di accettare l'appuntamento per un colloquio chiedete sempre all'azienda che vi chiama il maggior numero possibile di informazioni

3. Quali metodi vengono usati per truffare?

Richiesta dati della carta di credito

In questa tipologia di raggio vi è un finto operatore che possiede già il numero della carta di credito insieme ad altri dati della vittima. I truffatori si comportano come veri professionisti del settore, telefonando ai malcapitati nella veste di dipendenti di una banca e fornendo informazioni riguardo uno o più movimenti sospetti sul conto bancario. Non appena il cliente nega di aver effettuato tali acquisti, subito i finti operatori dichiarano che la carta di credito è sottoposta a un tentativo di truffa e, dopo aver chiesto il numero di serie della carta, essi chiedono anche la conferma dell'indirizzo. Per ultimo i truffatori vorranno sapere le tre cifre sul retro della carta e il gioco è fatto! La stessa cosa succede anche con altre modalità: arrivano telefonate con proposte eccezionali pagabili con carta di credito, naturalmente fornendo tutti i vostri dati e i codici di sicurezza per effettuare il pagamento.

Commenti da tellows.it:

(Viki): A qualcuno dicono di essere Fastweb, ad altri Pancoposta a qualcuno addirittura la banca. Con la scusa di proporre cambio di operatore, nuove offerte o addirittura pacchi della posta chiedono tutte le informazioni personali, compreso conto in banca

(Thunderalex): Cercano di carpire codice fiscale e data di nascita degli utenti asserendo che vi siano delle incongruenze tra il conto corrente dell'interessato e la legge antiriciclaggio. L'insistenza e con cui tentano di carpire dati sensibili lascia pensare che mentano circa i loro veri propositi.

(Anonima2): Chiedono dati personali, occhio! Lo stesso numero ha truffato richiedendo ad un anziana mia vicina di casa n. carta di credito per pagamento forniture arretrate! occhio è truffa!



Suggerimenti:

- Non fornite mai i vostri dati personali telefonicamente
- Non fornite mai il numero di carta di credito, il numero seriale o altri codici segreti a perfetti sconosciuti che vi telefonano
- Le comunicazioni importanti sul vostro estratto conto o su eventuali movimenti sospetti del vostro denaro arrivano solo con comunicazioni ufficiali che vi invitano ad andare di persona in banca

3. Quali metodi vengono usati per truffare?

Spoofing

Lo spoofing può essere tradotto liberamente come „manipolazione“ o „occultamento“. In questa nuova variante di truffa, vi appare sul display un numero "strano". Può essere usato anche un numero serio (ad esempio il numero di un'organizzazione famosa), quindi con una buona reputazione. In questo modo i truffatori tentano di spaventare le proprie vittime (chi resta tranquillo e non risponde alla chiamata quando sul display appare il numero della pretura?). Un altro metodo di spoofing è la ricezione di una chiamata da un numero italiano, anche se la chiamata proviene dall'astero. In questo modo se si prova a richiamare il numero apparso sullo schermo, si spende un



Commenti da tellows.it:

(Maira): questo numero nasconde una truffa in quanto se si risponde alla chiamata, cade immediatamente la linea e se si prova a richiamare si sente un messaggio in inglese (dicendo che il numero non contattabile) e verranno scalati dei soldi dal vostro cellulare

(Gaet53): oggi questo numero mi ha chiamato tre volte, ho provato a richiamare, ma va in funzione una segreteria in inglese. comunque vengono scalati soldi dal telefonino. non rispondete a questo numero.

(Carmelo Mattone): attendevo una chiamata importante quindi non mi sono posto il problema ed ho richiamato il numero. Risponde un nastro che in inglese mi dice che il numero non è raggiungibile. Morale della favola 22 cent. in meno nel credito del telefonino!

Ping-calls

Attraverso le ping calls i truffatori telefonano quante più vittime possibili, riagganciando dopo aver fatto soltanto uno squillo. Il loro scopo è fare in modo che le vittime richiamino. Le conseguenze possono essere molteplici:

- il numero da ricontattare, ad esempio, potrebbe essere molto costoso e le vittime si vedrebbero accreditare una cifra consistente senza neanche saperlo;
- un altro modo è quello di offrire alla vittima che richiama un menù con delle scelte da affettuare e dei tasti da premere. In questo modo si viene pilotati a sottoscrivere un abbonamento;
- È possibile che si richiami il numero, ma non si senta nulla dall'altra parte della cornetta e che il conto per un presunto servizio arrivi nei giorni successivi.

3. Quali metodi vengono usati per truffare?

Attivazione di servizi SMS indesiderati

Può capitare di navigare in internet col cellulare, cliccare involontariamente su qualche annuncio pubblicitario che appare sul display e ricevere messaggi indesiderati che vi informano di un abbonamento appena attivato. È possibile ricevere tali sms anche dopo aver partecipato a qualche gioco online, oppure senza aver mai mosso un dito. Si tratta, naturalmente, di messaggi indesiderati che settimanalmente o mensilmente scalano il vostro credito telefonico fornendovi servizi inutili. I fornitori di questi servizi sono società esterne al vostro operatore telefonico. Questa tipologia di truffa è purtroppo molto diffusa in tutta Europa con le stesse modalità e, sebbene vi siano compagnie telefoniche che effettuano dei rimborsi, nella maggior parte dei casi, i soldi sottratti non vengono più restituiti.

Commenti da tellows.it:

(Pippo): Mi sono trovato una decurtazione di cinque euro sul credito ed un SMS che mi avvertiva che avevo attivato un abbonamento a 5 euro alla settimana!

(Giulia): Ieri sera senza che io facessi nulla, se non connettermi ad internet in siti NORMALI, mi è arrivato un sms che mi avvisava dell'attivazione di un abbonamento al prezzo di 5.08/settimanali. L'ho subito disattivato, rispondendo STOP all'sms.

(Manu): Ho ricevuto anche stamattina l'SMS, anzi due ... Ho risposto con STOP come qualcuno aveva suggerito ed infatti il servizio è terminato ... Però' in effetti ho controllato il credito e si sono mangiati tanti soldi.



Suggerimenti:

- Non inserire mai il vostro numero all'interno di concorsi online che vi offrono grandi vincite solo con un click
- Fate molta attenzione alle pubblicità che appaiono quando navigate con il vostro cellulare

Vishing

L'equivalente della truffa via e-mail, la truffa "vishing" tramite telefono non è diversa dalle altre: il chiamante cerca di ottenere l'accesso a informazioni personali riservate sotto falsi pretesti. Presentandosi come dipendente di un ente legittimo come banca, polizia o associazioni, il truffatore tenta di ottenere dati personali e informazioni finanziarie relative a carte di credito e conti bancari, data di nascita o indirizzo. Una volta ricevute, le informazioni possono o non possono essere utilizzate per commettere frodi sull'identità.

3. Quali metodi vengono usati per truffare?

Associazioni Onlus false

Esistono numerosi truffatori che cercano di estorcere denaro chiamando per conto di fantomatiche associazioni Onlus. Le modalità di truffa sono principalmente due: nella prima, chi chiama chiede ai potenziali donatori un appuntamento a casa per parlare di una presunta attività di beneficenza e per spiegare dove andranno a finire i soldi versati. Nella seconda delle ipotesi, durante la telefonate, queste finte società cercano di ottenere il maggior numero possibile di informazioni sulla vittima, per usarle poi per altri scopi. Le finte associazioni Onlus possono presentarsi in varie vesti: beneficenza ai malati, agli animali, a persone bisognose o adozioni a distanza.



Commenti da tellows.it:

(Ale): chiamano varie volte o non rispondono o chiedono soldi per anziani e ospedali, loro però dicono di essere della provincia di cuneo, la mia provincia, però io sul display vedo che il prefisso è quello di torino, glielo rinfaccio e mi dicono che non è vero e mettono giù.

(Gianluca): Hanno preso i numeri da una Onlus che ha chiuso e prendono i soldi senza fare nulla.

(Sara): La chiamata da questo numero è con molta probabilità una truffa, chiedono di fare una donazione per una onlus di verona (se il numero viene da torino è molto strano), dicono che hanno più sedi, vogliono sapere dettagli personali, nomi, date di nascita ecc.

Suggerimenti:

- Non fate mai donazioni se l'associazione in questione vi fornisce informazioni poco chiare
- Controllate sempre che la Onlus esiste davvero (attraverso internet o chiedendo a chi di dovere)

3. Quali metodi vengono usati per truffare?

Affitto di immobili inesistenti

Si sente sempre più spesso in giro di persone che hanno affittato immobili per le loro vacanze, ma che hanno dovuto affrontare brutte sorprese. Crescono, infatti, le segnalazioni di truffatori che mettono annunci per l'affitto di appartamenti o case in zone ad concentrazione turistica (che sia estate o che sia inverno) e che poi spariscono con la caparra in tasca. Spesso, inoltre, gli immobili in questione risultano inesistenti nonostante la loro descrizione sia molto dettagliata (comprese le fotografie!)



Commenti da Tellows.it:

(Michele): sono stato fregato. Ho versato una caparra per l'affitto di una casa, ma poi il tipo è sparito. Ho sporto denuncia.

Suggerimenti:

- Date sempre la caparra di persona, dopo aver visto la casa
- Meglio affidarsi a un'agenzia immobiliare seria
- Anche in questo caso non fatevi ingannare dai prezzi stracciati dell'affitto

Consigli generali

La diversità dei metodi di frode elencati non ha fine. I truffatori sono sempre alla ricerca di nuove iniziative e coglierebbero ogni opportunità che si presenti. Stai attento e pensa sempre due volte prima di cascare nella loro trappola. Fai sempre domande per confermare la validità della chiamata.



Suggerimenti:

- Non fornire mai dati di contatto o informazioni finanziarie a estranei o a un ente che dovrebbe già conoscere i tuoi dettagli
- Non inviare mai denaro a qualcuno che non conosci
- Controlla regolarmente gli estratti conto bancari e delle carte di credito e fai sapere alla tua banca immediatamente se ci sono delle voci che non riconosci

Regolamentazione per i call center

Nell'ambito della legge di bilancio 2017 sono state approvate nuove regole per il funzionamento dei call center. Dal 1° gennaio 2017 quando un utente effettua o riceve una chiamata da un call center deve essere informato preliminarmente riguardo al Paese in cui è fisicamente collocato l'operatore che risponde. Dal 1° aprile 2017, l'operatore del call center collocato in un Paese extra UE deve inoltre offrire subito la possibilità di richiedere che il servizio sia reso da un operatore collocato nel territorio nazionale o nella UE, con immediato trasferimento nel corso della medesima chiamata.

Per tutti gli operatori economici che svolgono attività di call center diventa inoltre obbligatorio iscriversi al Registro degli operatori di comunicazione tenuto dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, alla quale dovranno essere fornite tutte le numerazioni telefoniche messe a disposizione del pubblico e utilizzate per i servizi di call center.

Per chi decide di localizzare, anche mediante affidamento a terzi, l'attività di call center in un Paese extra UE, diventa obbligatorio darne comunicazione almeno trenta giorni prima del trasferimento alle seguenti amministrazioni:

- Ministero del lavoro e delle politiche sociali nonché Ispettorato nazionale del lavoro
- Ministero dello Sviluppo Economico
- Garante per la protezione dei dati personali.

La violazione di tale obbligo di informazione comporta l'irrogazione di una sanzione pecuniaria pari a 50.000 per ciascuna violazione.

Tutela dell'utente

Dal 1° febbraio 2011 ogni abbonato con linea di telefonia fissa presente sugli elenchi pubblici può iscriversi gratuitamente al Registro delle Opposizioni. Il Registro delle Opposizioni è nato in seguito alla pubblicazione delle nuove norme relative al telemarketing. Iscrivere il vostro numero a questo registro è gratuito e può avvenire in vari modi (per maggiori informazioni visitate il sito www.registrodelleopposizioni.it). Per la registrazione completa al registro possono passare fino a un massimo di 15 giorni. Una volta terminata l'iscrizione, gli operatori di telemarketing non possono più effettuare chiamate verso il vostro numero a meno che non abbiano ottenuto un consenso. Se ricevete ancora chiamate è possibile che abbiate sottoscritto qualche contratto commerciale (tessere di fidelizzazione, acquisto di prodotti, ecc.) che prevede il trattamento dei vostri dati personali per scopi pubblicitari. La revoca del consenso dato può essere richiesta tramite il modulo scaricabile dal sito Garanteprivacy.it.

Dopo aver spedito questo modulo all'azienda interessata, quest'ultima deve obbligatoriamente cancellare il vostro consenso entro 15 giorni data di ricezione della richiesta. In caso questo non avvenga o non abbiate stipulato alcun tipo di patto commerciale con clausole pubblicitarie, potete segnalare l'accaduto alle autorità giudiziarie o all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.



4. Legislazione

Inoltre la Legge n. 5/2018, pubblicata in Gazzetta Ufficiale in data 3 febbraio 2018, estende la possibilità di iscrizione nel Registro Pubblico delle Opposizioni ai numeri di cellulare e a tutti i numeri riservati, ovvero non presenti negli elenchi telefonici pubblici.

Come riportato sul sito ufficiale del registro delle opposizioni, la nuova legge sarà completamente operativa dopo l'emanazione del Regolamento attuativo (ovvero l'aggiornamento del D.P.R. n. 178/2010), in cui saranno definite le modalità tecniche di iscrizione degli abbonati al nuovo Registro e gli obblighi di consultazione degli operatori di telemarketing. Pertanto i cittadini potranno esercitare il diritto di opposizione alle chiamate pubblicitarie indesiderate verso i cellulari e i numeri fissi non presenti negli elenchi telefonici pubblici in seguito all'emanazione del Regolamento attuativo, che definirà anche i tempi tecnici di implementazione del nuovo servizio.

La nuova legge introduce importanti novità a tutela della privacy dei cittadini, i quali saranno effettivamente in grado di arginare il fenomeno del telemarketing selvaggio. Prima fra tutte l'annullamento dei consensi precedentemente prestati dai cittadini per finalità pubblicitarie nel momento in cui diventerà effettiva l'iscrizione nel Registro. Tale previsione punta a permettere ai cittadini di liberarsi da quelle chiamate commerciali indesiderate per cui il consenso è stato dato senza piena consapevolezza, magari per avere una tessera sconti o la carta fedeltà del supermercato. Tuttavia sarà sempre possibile successivamente autorizzare i singoli soggetti commerciali alle chiamate pubblicitarie, ma in modo consapevole.

Utilizzo indebito delle carte di credito

L'Art. 55, comma 5, D.Lgs. n. 231/2007 cita in merito all'utilizzo illecito di carte di credito: "Chiunque al fine di trarne profitto per sé o per altri, indebitamente utilizza, non essendone titolare, carte di credito o di pagamento, ovvero qualsiasi altro documento analogo che abiliti al prelievo di denaro contante o all'acquisto di beni o alla prestazione di servizi, è punito con la reclusione da uno a cinque anni e con la multa da 310 euro a 1.550 euro. Alla stessa pena soggiace chi, al fine di trarne profitto per sé o per altri, falsifica o altera carte di credito o di pagamento o qualsiasi altro documento analogo che abiliti al prelievo di denaro contante o all'acquisto di beni o alla prestazione di servizi, ovvero possiede, cede o acquisisce tali carte o documenti di provenienza illecita o comunque falsificati o alterati, nonché ordini di pagamento prodotti con essi."



tellows vi aiuta!

Su www.tellows.it abbiamo creato una piattaforma che vi aiuta a conoscere i numeri non noti e a classificare meglio le telefonate indesiderate. Si tratta di una community dove i membri si scambiano esperienze su numeri di rete fissa e mobile e, in questo modo, possono aiutarsi reciprocamente. A differenza di un elenco telefonico, è possibile fare una ricerca inversa nella quale sono raccolte più informazioni su un numero di telefono. Insieme alle testimonianze, è possibile trovare il "tellows score" (ovvero una valutazione del rischio) e i dati geografici del dato numero. Nel blog di tellows forniamo consigli preziosi per spiegare i metodi di truffa più in voga e diamo la possibilità di esprimere la vostra opinione.



Con 7 milioni di visite al mese di cui 2 milioni in Italia e oltre 20.000 commenti, tellows offre ai suoi utenti una piattaforma perfetta per difendersi da chiamate fastidiose, spam telefonico e truffe. Alcuni commenti degli utenti di tellows:

Sapiens: Grazie Tellows: non rispondo a numeri non in rubrica, ma questo sito mi permette spesso di capire chi fosse (e di aver fatto bene a non rispondere) :-)

Ila: Trovato una chiamata senza risposta. Ho controllato ed era un numero Vodafone (probabilmente per farmi tornare da loro dopo che mi sono spostata a Tim). Bloccato subito. Grazie Tellows

Uffa: Questi numeri telefonici fastidiosi sono in continuo aumento... Ringrazio tutti coloro che li segnalano, per davvero. Considerazione : come diventa triste anche dover rispondere al telefono quando sono così tanti gli estranei, i disturbatori che altro non vogliono che carpire, estorcere senza alcuna etica. Grazie Tellows!



tellows Score

Lo scopo di tellows è di fornire una piattaforma gratuita per tutti quelli che cercano informazioni su chiamate sconosciute. Per raggiungerlo, la nostra attenzione è proprio sulla funzione Punteggio tellows. Una fatto interessante: tellows è disponibile in più di 45 paesi e usato da milioni di persone per valutare le chiamate ricevute!

Questo sistema permette a tutti gli utenti tellows di valutare e classificare qualsiasi numero con una scala da 1 (affidabile) a 9 (pericoloso). Il punteggio finale è fornito da un complesso e potente algoritmo che considera diversi fattori e le opinioni degli utenti per classificare il tipo di chiamata in maniera appropriata. Inoltre permette a tutti gli utenti tellows di dare un giudizio sulla credibilità di un numero con un semplice clic.



Punteggio
positivo

Il mittente è affidabile. La maggior parte delle persone ha valutato questo numero positivamente.



Punteggio
neutro

Il numero è sconosciuto a tellows oppure non ci sono abbastanza informazioni per valutarlo correttamente. Potrebbe anche avere pari numero di commenti positivi e negativi.



Punteggio
negativo

Attenzione! La maggior parte degli utenti tellows ha valutato questo numero non affidabile!



5. Proteggiti con tellows

L'app tellows per Android e iPhone

Una ricerca inversa dei numeri per smartphone

Con l'app di tellows, ora puoi scoprire chi ti chiama già durante lo squillo!

L'app infatti comunica in tempo reale se il chiamante è affidabile o meno. Al primo squillo del tuo telefono, il punteggio di tellows apparirà automaticamente per aiutarti a decidere se rispondere al telefono o rifiutare la chiamata - i punteggi da 7 a 9 sono i numeri più inaffidabili.

L'app consente anche di leggere le valutazioni degli utenti su questo numero. Pubblica le tue esperienze attraverso questa app in modo da poter aiutare anche gli altri. Il servizio è completamente gratuito e puoi scoprire ulteriori caratteristiche scaricando la versione Premium della nostra app. Scopri tutti i vantaggi dell'applicazione nella pagina successiva.

iPhone



"Un ottimo modo per prevenirsi da chiamate indesiderate!"

"Finalmente, la soluzione ai numeri sconosciuti!"

"Molto utile! La app funziona perfettamente! Finalmente ho posto fine alle chiamate snervanti!"

"Una app fantastica! Grazie mille Tellows!"

Android



Caratteristiche dell'app tellows per Android e iPhone

Funzionalità di base dell'app (versione gratuita):

- Identificazione delle chiamate in arrivo con visualizzazione del punteggio (tellows score), nome del chiamante e tipo di chiamata
- Ricerca inversa di numeri di telefono e visualizzazione di tutte le valutazioni / commenti ai numeri di telefono
- Segnala / commenta numeri di telefono
- Accedi all'account tellows e modifica i tuoi commenti legati al tuo account multidispositivo

Funzioni Premium (addebitabili o sbloccabili per codice):

- Blocca le chiamate indesiderate importando una lista nera multidispositivo
- Lista nera personale con tutti i numeri negativi degli utenti disponibili (possibile dopo il login)
- identifica chiamate e blocca automaticamente numeri pericolosi
- Nessuna pubblicità

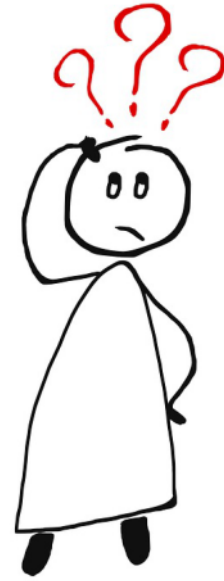


Se sei un utente registrato, puoi utilizzare gratuitamente le funzionalità premium dell'app Android per un mese. Hai il vantaggio di creare una lista nera personale. Se commenti negativamente un numero, questo sarà immediatamente aggiunto alla tua lista nera personale, anche se il punteggio tellows indica una valutazione migliore. La lista nera personale funziona quindi indipendentemente dalle recensioni degli altri utenti e può essere visualizzata nella tua area personale dove puoi vedere quanti numeri di telefono sono nella tua lista nera.

La blacklist funziona su più dispositivi e può essere utilizzata con tutti i prodotti di tellows, solo se si è un utente registrato. Se vuoi saperne di più sui nostri prodotti, puoi visitare il nostro negozio.

Altre domande?

Tutto il team di tellows si augura che questo magazine possa aiutare il maggior numero di persone possibile nella battaglia contro le telefonate indesiderate. Le molestie telefoniche, naturalmente, non possono mai essere completamente evitate, ma un buon punto di partenza è quello di conoscere le tipologie di truffa in modo chiaro e sapere come si può agire per contrastarle. Se, tuttavia, avete ancora domande, dubbi curiosità, ecco gli indirizzi a cui potete rivolgervi:



Hai commenti riguardo al magazine? Hai qualcosa da dirci sul tema? Allora scrivici!

kontakt@tellows.de

Il tuo feedback è molto importante per noi e per tutti gli utenti che combattono contro lo spam telefonico!

Anche tu vittima di molestie telefoniche? Qualcuno vi ha importunato tramite telefono? Conoscete un nuovo metodo di truffa? Registra nel nostro database il numero di telefono che ti ha importunato!

www.tellows.it

La vostra esperienza e i vostri commenti sono molto importanti per aiutare altre persone ad evitare di cadere nella stessa truffa

Se volete rimanere sempre informati sulle modifiche legislative, sui nuovi metodi di frode o su altri argomenti interessanti, vi consigliamo di visitare il nostro profilo Facebook e il nostro blog alle pagine:

www.facebook.com/tellows

blog.tellows.it

Qui troverete molte notizie e potrete anche partecipare alle discussioni sui nuovi numeri più molesti

Contatti utili

113 - Polizia di Stato	http://www.poliziadistato.it/
112 - Carabinieri	http://www.carabinieri.it/Internet/
(+39) 06.69677.1 - Garante Privacy	http://www.garanteprivacy.it/
800 265 265 - Registro delle Opposizioni	http://www.registrodelleopposizioni.it/

Sigla editoriale

tellows Magazine è un progetto di
tellows UG
Eschenring 6
D-04828 Bennewitz,
Germany

Prima edizione, 2014
Seconda edizione, 2018

Note

Nonostante un attento controllo dei contenuti, non si possono escludere errori. Pertanto, una garanzia di attualità, accuratezza e completezza non può essere applicata..

